



XXIX **ENCUENTRO INTERNACIONAL**

EL LIDERAZGO ÁGIL Y TRANSFORMADOR DE LA
▶ EDUCACIÓN CONTINUA
EN LOS NUEVOS ENTORNOS DE CAMBIO

TRACK1:

Liderazgo de la educación continua en los nuevos escenarios de cambio

DE LA OBSERVACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN:

APLICANDO LEAN INCEPTION PARA LA INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN CONTINUA



De la Observación a la Implementación

LEAN INCEPTION para la
INNOVACIÓN
en EDUCACIÓN CONTINUA

Método INSPIREO®
LEGO® Serious Play® for Learning Agility



Marco Lean Inception

Ideas Fuerza

¿Qué ganamos con Lean Incepción

- Anticipando Tendencias Futuras
- Abrazar la Incertidumbre
- Vivir la Cultura de Innovación
- **INSPIREO® Experience**
- Aprovechando Redes Colaborativas
- Desarrollar Acciones Estratégicas



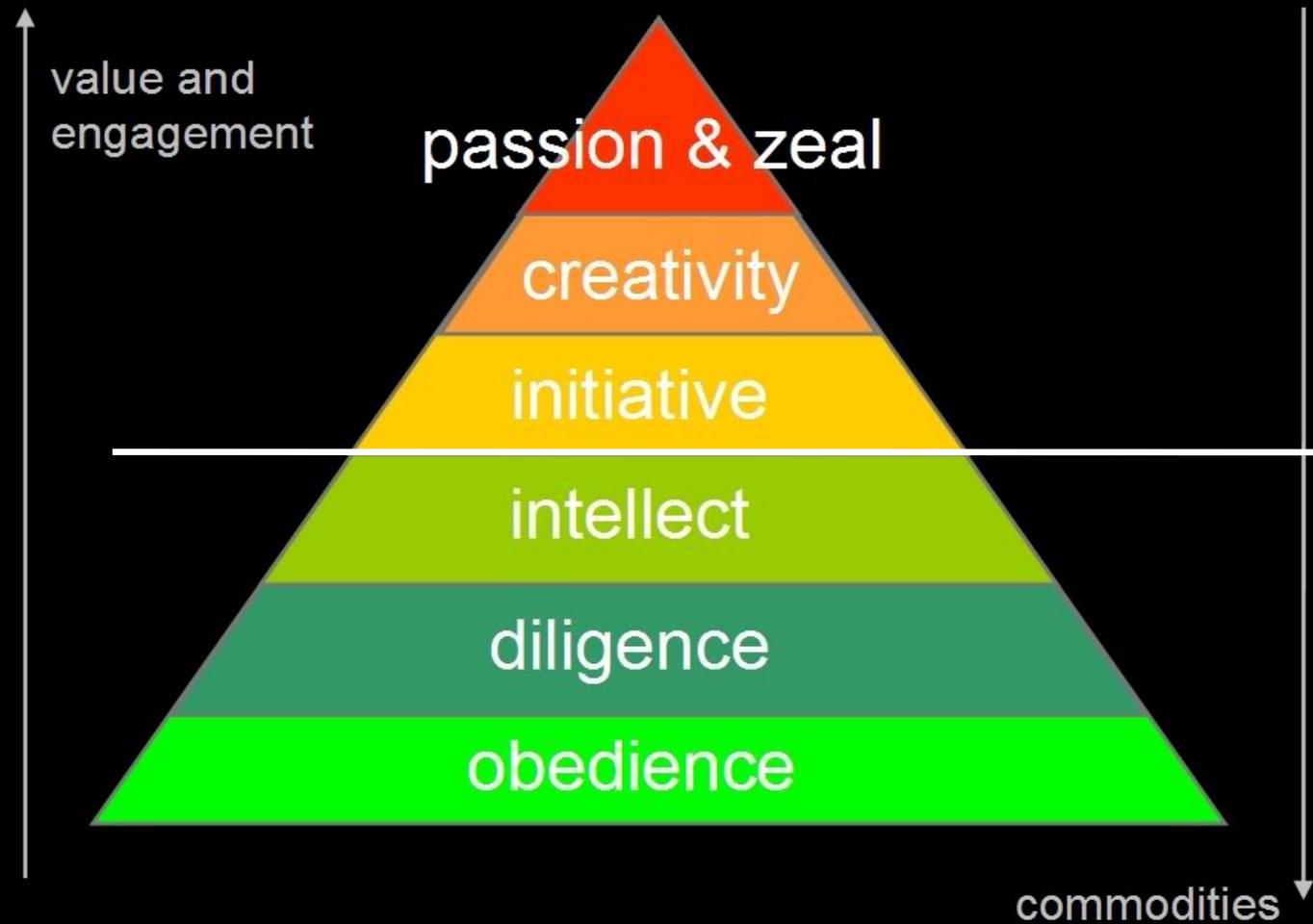


IDEAS FUERZA

Reto en Educación Continua

Hierarchy of human capabilities

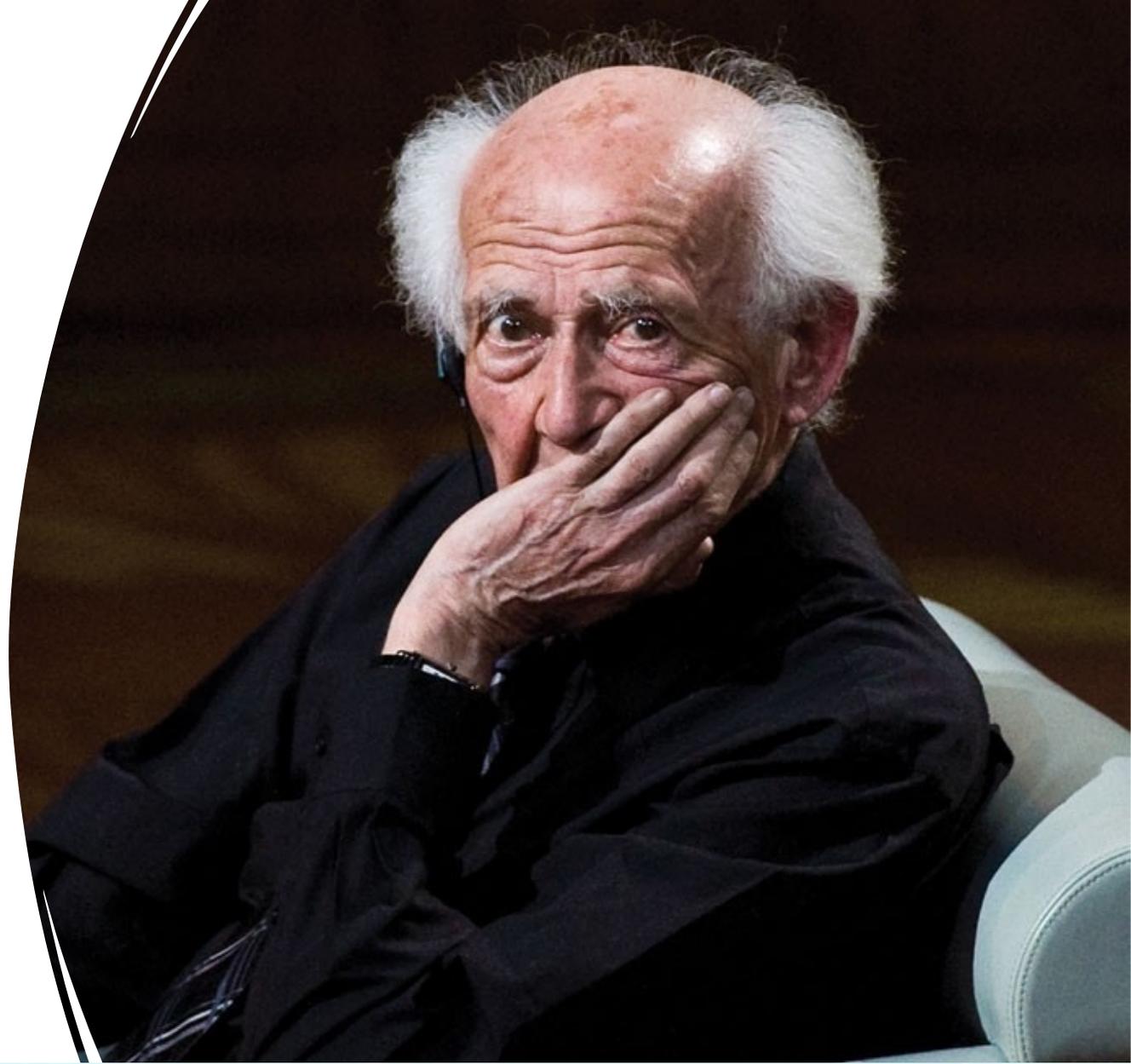
From Gary Hamel



Ideas Fuerza

En una vida moderna líquida no existen vínculos permanentes, y aquellos que asumimos por un tiempo determinado deben estar vinculados de manera flexible, para que puedan deshacerse de nuevo, tan rápida y fácilmente como sea posible, cuando las circunstancias cambien, como sin duda ocurrirá en nuestra sociedad líquida, una y otra vez.

Zygmunt Bauman



Ideas Fuerza

“Solo el trabajo que es fruto de una llama interior
puede tener un significado espiritua”

Walter Gropius

Ideas Fuerza

“Los conceptos erróneos se convierten fácilmente en sentido común”. –

Taiichi Ohno, creador del Sistema de producción de Toyota.

**LEAN
MANAGEMENT**

Ideas Fuerza

Un **agente de cambio** es aquel que inspira a los demás a transformarse de bueno a excelente

Salvador Dalí

BOOK



<https://hbr.org/2006/05/second-in-command-the-misunderstood-role-of-the-chief-operating-officer>



¿Qué es Lean Inception?

Lean Inception es el nombre que se le da al taller colaborativo para alinear a un grupo de personas sobre la solución mínima viable a construir



ANTICIPANDO TENDENCIAS FUTURAS

Señales tempranas y mega tendencias

Future Foresight se refiere al uso de diversas metodologías para anticipar futuros posibles y preparar a organizaciones y gobiernos para cambios disruptivos.

Implica identificar tendencias emergentes, explorar diferentes escenarios futuros y desarrollar estrategias para navegar la incertidumbre.



<https://www.sitra.fi/app/uploads/2023/03/sitra-megatrendcards-2023.pdf>

Ética y sostenibilidad en la Innovación

Modelo ESG



- **Transparencia y Responsabilidad**
- **Evaluación de impacto y sostenibilidad**
- **Inclusión y equidad**

**¿De qué te sirve ganar el mundo, si al final pierdes tu alma?
San Ignacio de Loyola**



ABRAZAR LA INCERTIDUMBRE

Mentalidad adaptativa: clave para el éxito en innovación



- **Resiliencia y Gestión del Cambio**
- **Apertura al Aprendizaje y flexibilidad**
- **Visión centrada en el Cliente y capacidad de Reinversión**

Fuente: Carol Dweck The new psychology of success Stanford 2006

Generar ideas en tiempos desafiantes. Creatividad



- Exploración del subconsciente y el Pensamiento Disruptivo
- Creatividad a través de la limitación (boundaries)
- Colaboración Interdisciplinaria y Co-creación

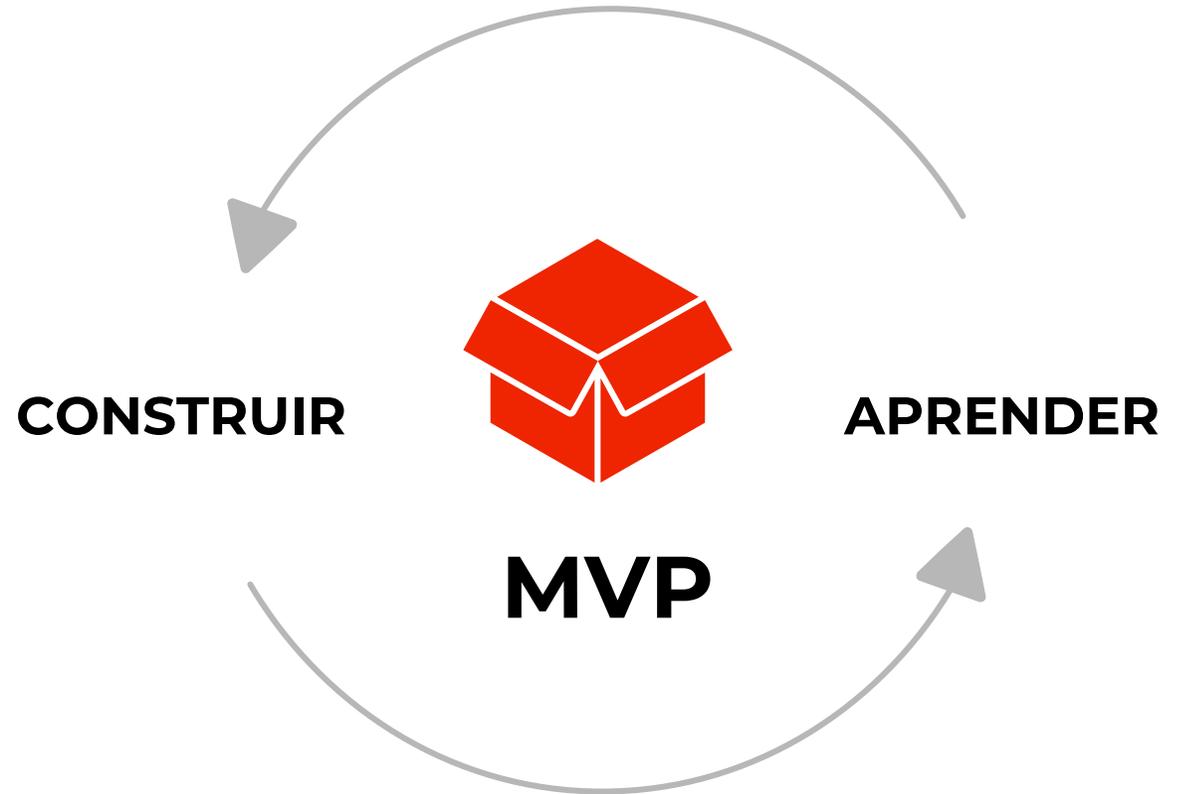


"La diferencia entre un loco y yo es que yo no estoy loco". Salvador Dalí

Toma de decisiones con información incompleta

DESIGN THINKING

- **Pensamiento Sistémico:**
Tomar Decisiones con la mejor Información Disponible
- **Flexibilidad y**
Capacidad de Ajuste
- **Evaluación de Riesgos y**
Tolerancia a la Incertidumbre



LEAN STARTUP

LEAN INCEPTION Certification Program: University of Barcelona





VIVIR LA CULTURA DE LA INNOVACIÓN

INSPIREO® Experience

Definir la Cultura de la Innovación. Más allá de la Tecnología

- **Mentalidad abierta y aprendizaje continuo**
- **Colaboración y Diversidad**
- **Tolerancia la fracaso y Experimentación**
- **EQFM Innovation Lens**



EFQM
European Foundation
for Quality Management



Metaverso Industrial

Siemens Xcelerator Industrial SW con el nuevo sistema de creación de contenido espacial + **Sony** que aporta la head mounted display XR con micropantallas OLED 4K de alta calidad

Lean Inception. 3 Disciplinas Alineadas

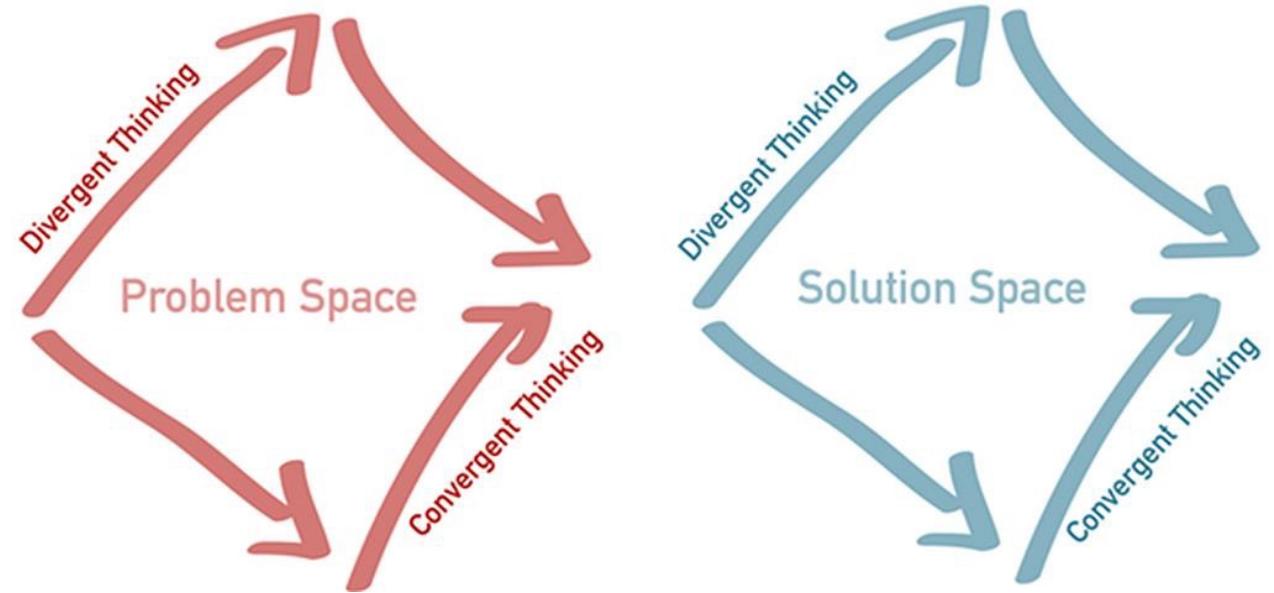


Explore the problem

Build the right things

Build the thing right

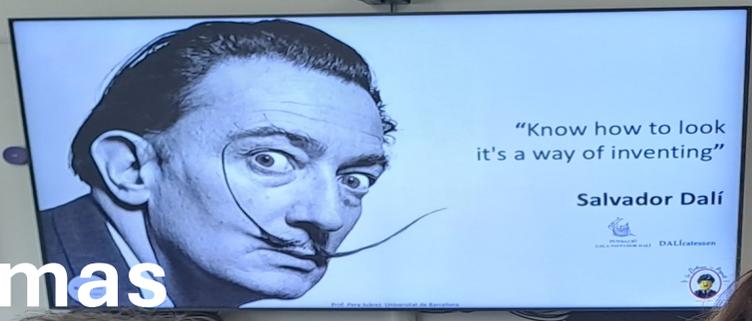
Promover la resolución creativa de problemas



Generación de Conocimiento Colectivo

Constructivismo. Jean Piaget

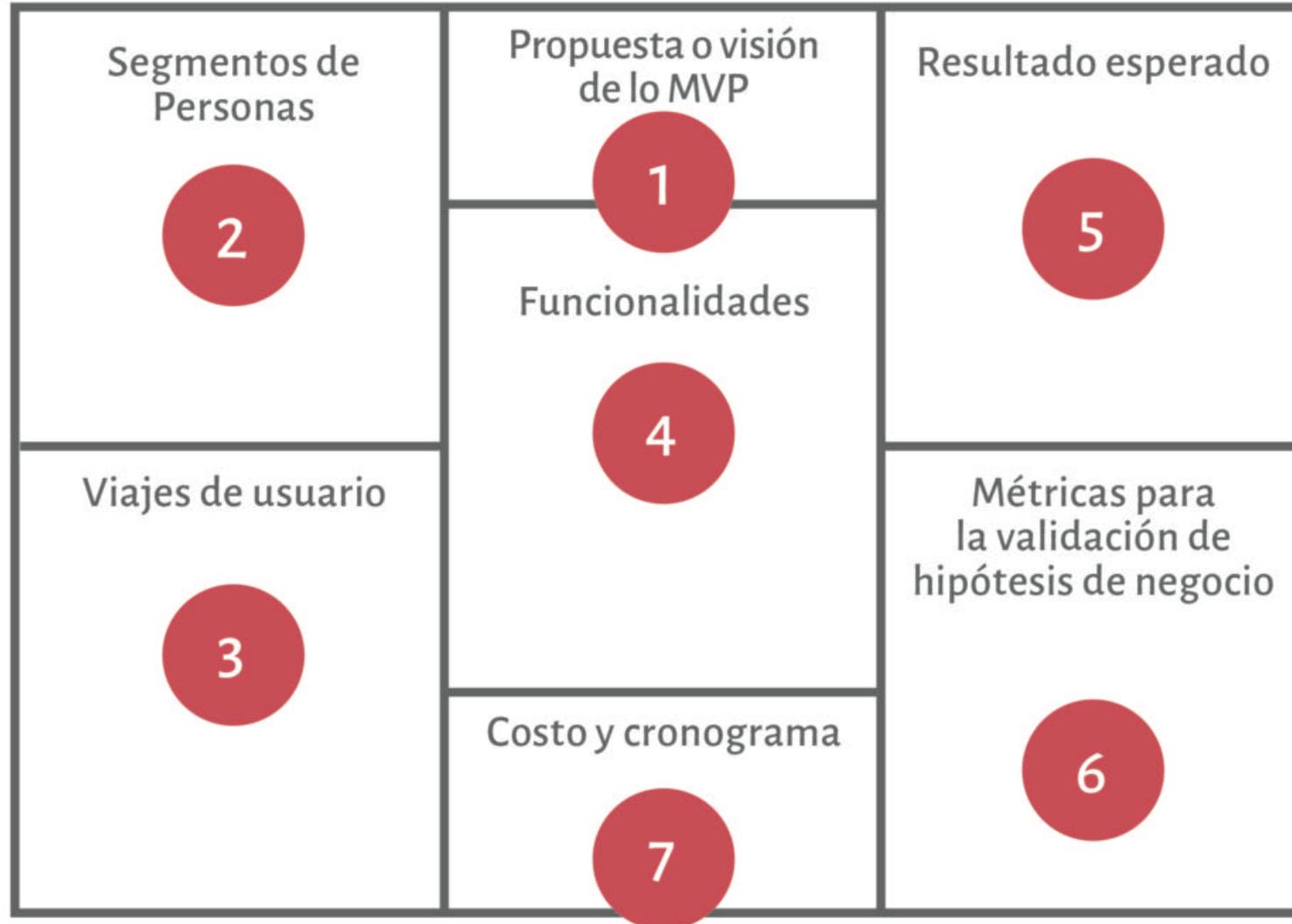
Promover la resolución creativa de problemas



- Momento Presente
- Co-Creación
- Real Time Strategy
- Iteración y Adaptabilidad
- Comunicación no Verbal

INSPIREO®
LEGO® Serious Play® for Learning Agility

Plantilla Lean Inception en nuestro curso.

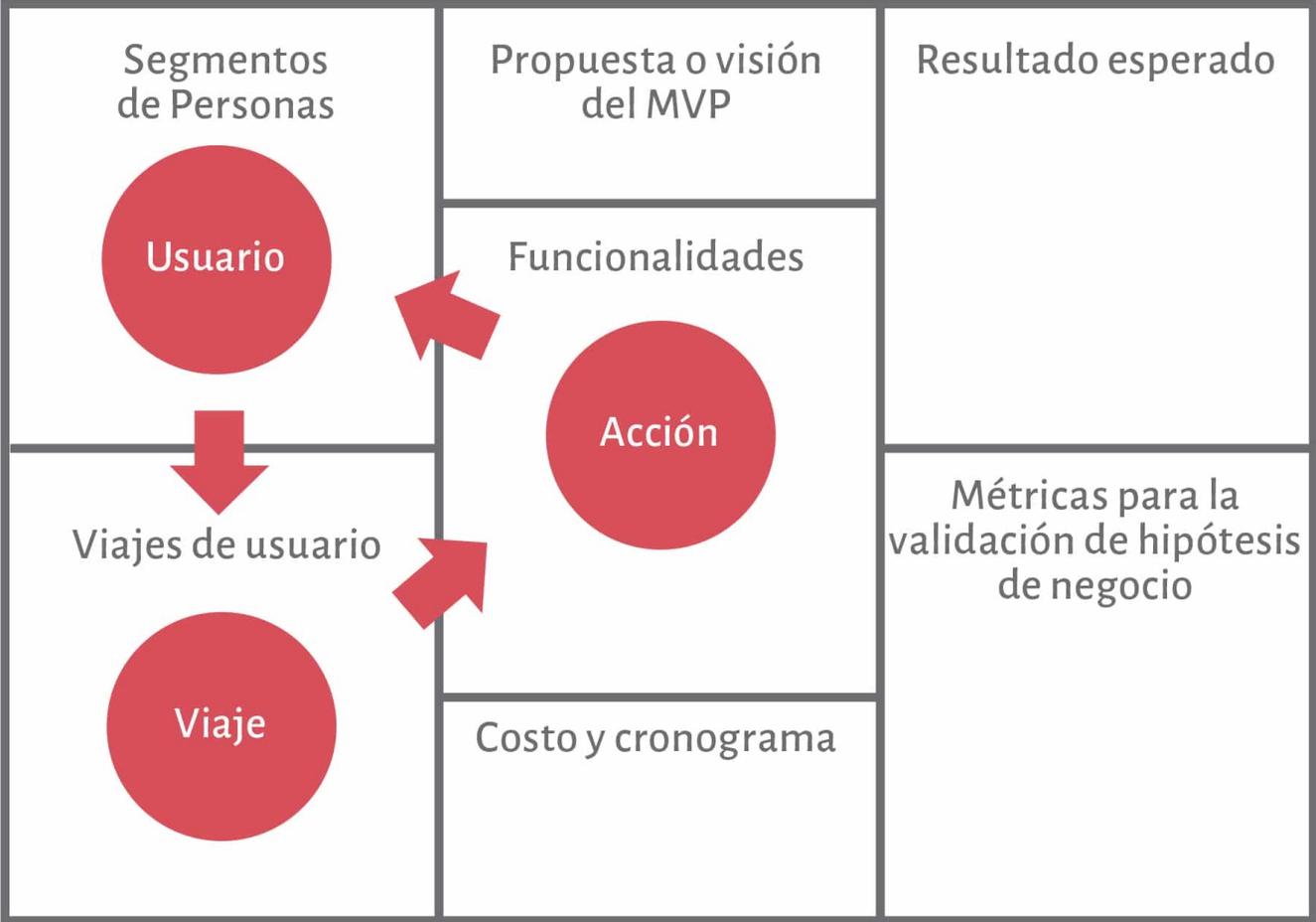


Canvas MVP se divide en siete bloques que respondan a las siguientes preguntas:

- 1.Propuesta o visión del MVP** – ¿Cuál es la propuesta de este MVP?
- 2.Segmentos de personas** – ¿Para quién es este MVP? ¿En qué plataforma estará disponible?
- 3.Viajes de usuario** – ¿Qué viajes se mejorarán con este MVP?
- 4.Funcionalidades** – ¿Qué estamos construyendo en este MVP? ¿Qué acciones se van a simplificar o mejorar en este MVP?
- 5.Resultado esperado** – ¿Qué aprendizaje o resultado buscamos en este MVP?
- 6.Métricas para la validación de hipótesis de negocio** – ¿Cómo podemos medir los resultados de este MVP?
- 7.Costo y cronograma** – ¿Cuál es el costo esperado y la fecha de entrega y validación de este MVP? ¿Hay alguna restricción de tiempo?

SEGMENTOS DE PERSONAS	PROPUESTA O VISIÓN DEL MVP	RESULTADO ESPERADO
	FUNCIONALIDADES	
VIAJES DE USUARIO		MÉTRICAS PARA LA VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS DE NEGOCIO
	COSTO Y CRONOGRAMA	

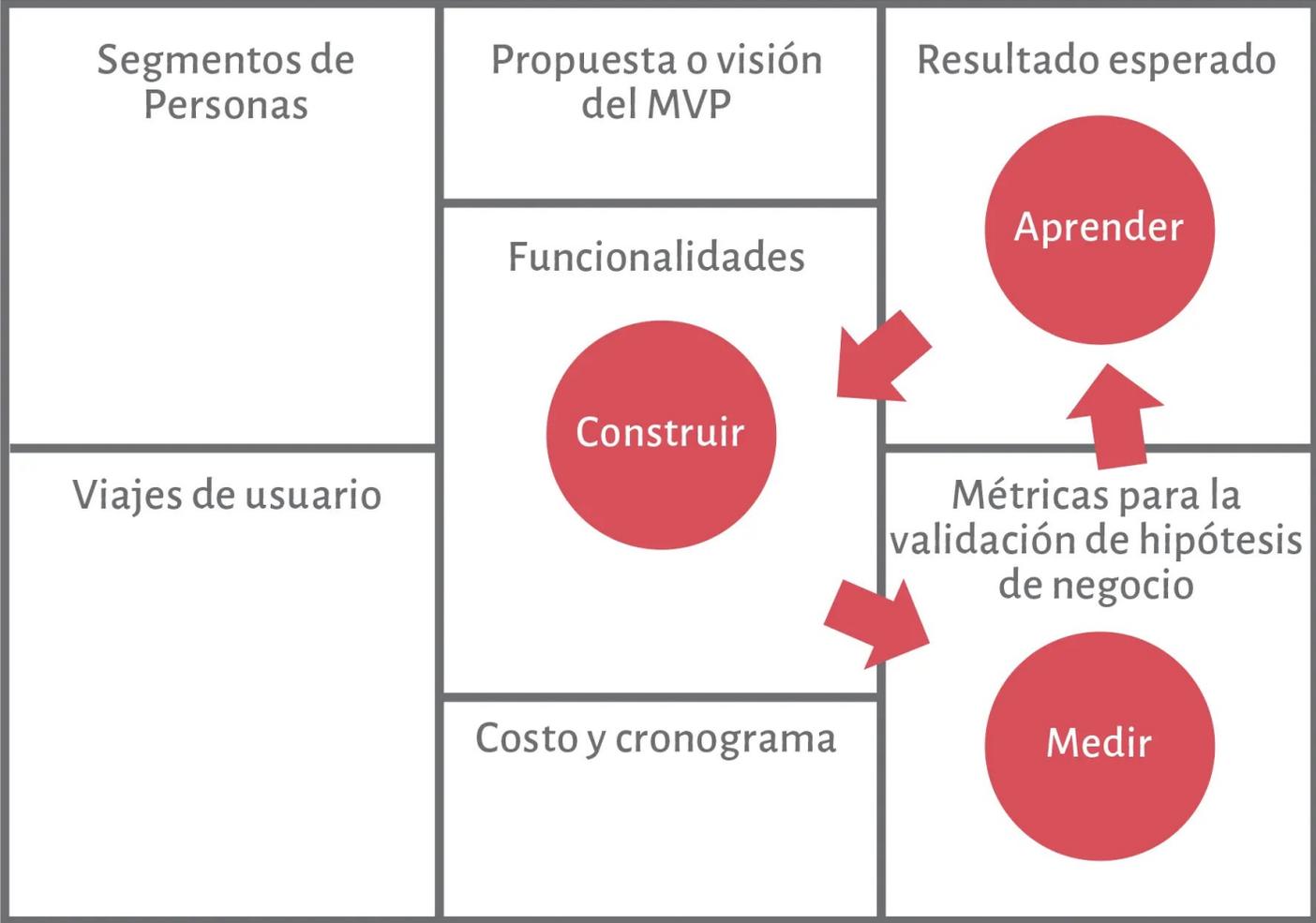
Design Thinking: Aprender para Construir



Aprender para construir



LEAN Startup: Construir para aprender



Construir para aprender

Usuario 5 min + 5 min

Construcción de hechos y sentimientos

Creación de un Modelo Individual
Creación de un Modelo Compartido



Acción 5 min

5 min + 5 min **Viaje**



Ideación de soluciones para el usuario

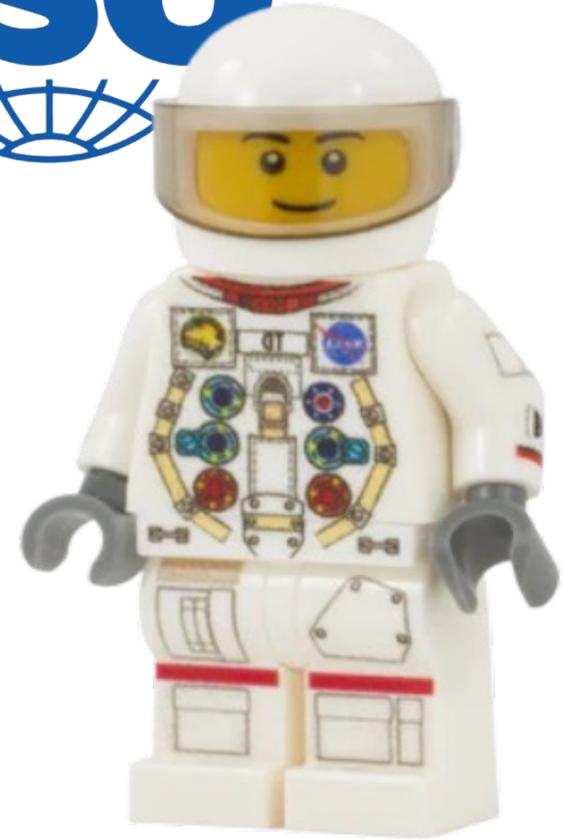
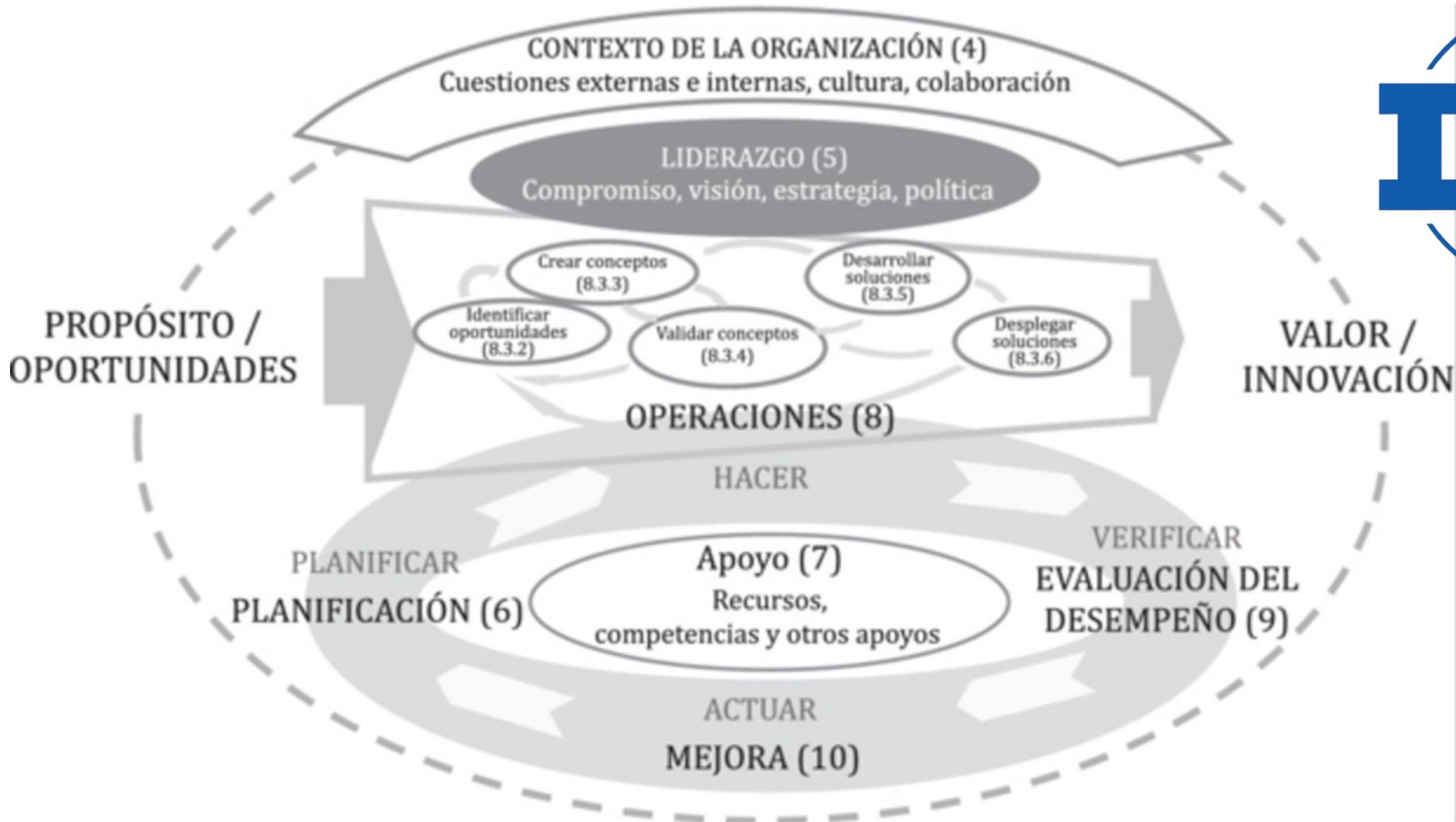
Recreación de un día en la vida de ...

Creación de un Modelo Individual
(micrometáfora)

Creación de un Modelo Individual
Creación de un Modelo Compartido



ISO 56001. Norma Internacional de Gestión de la Innovación



APROVECHANDO LAS REDES COLABORATIVAS



Co-Creación. Innovación Abierta

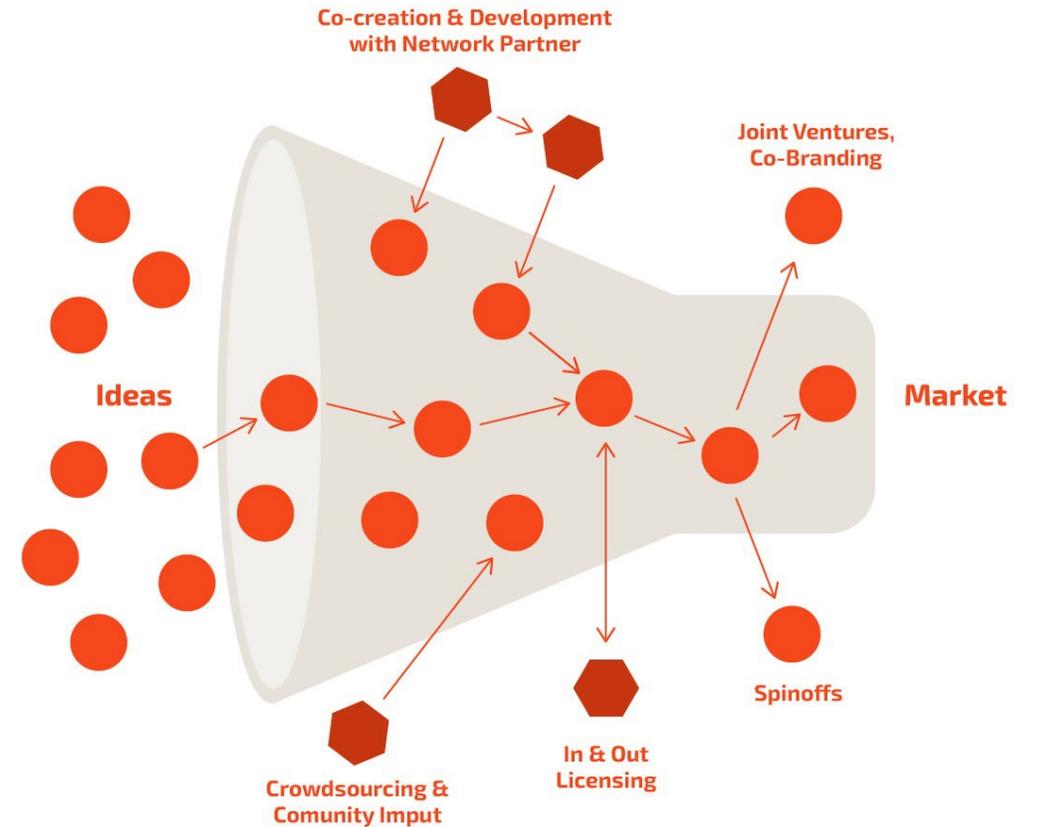
La Paradoja Exponencial



La tecnología avanza a un ritmo acelerado, pero el crecimiento de la productividad económica está disminuyendo.

Henry Chesbrough deriva la necesidad de la innovación abierta de la Paradoja Exponencial, entre otras cosas: **para explotar plenamente el potencial de las tecnologías exponenciales, el proceso de innovación debe abrirse.**

Detailed Open Innovation Model



Co-Creación. Innovación Abierta

Manifiesto de Innovación Abierta

- Creemos que la **apertura** conduce a la **inventiva y la utilidad**.
- También creemos que es imposible para cualquier organización tener todas las mejores ideas, y nos esforzamos por colaborar con expertos y emprendedores en todas partes que compartan nuestra pasión por resolver algunos de los problemas más urgentes del mundo.
- Estamos iniciando un cambio fundamental en la forma en que hacemos negocios: esto es lo que defenderemos en nuestros esfuerzos de colaboración abierta y cómo operaremos.
- El enfoque en el **cliente, la imaginación, el coraje, la experiencia, la inclusión y el pensamiento claro** siempre guiarán nuestro esfuerzo colaborativo.
- Celebraremos abiertamente los esfuerzos de los solucionadores líderes que hayan presentado soluciones ganadoras dentro de nuestras colaboraciones públicas.
- **Colaboraremos con transparencia:** publicaremos los criterios de evaluación, las reglas, la compensación y los derechos de propiedad intelectual al iniciar nuestros compromisos.
- Creemos que las ideas deben ser compensadas, y los fondos de compensación siempre reflejarán el nivel de impacto, el esfuerzo, el riesgo de comercialización y los derechos de propiedad intelectual. Proporcionaremos acceso a grupos de IP para permitir que el Global Brain cree nuevos y beneficiosos resultados.
- **Nunca dejaremos de experimentar, colaborar y aprender:** nos volveremos más inteligentes a medida que avancemos, y el Global Brain evolucionará y crecerá con nosotros.

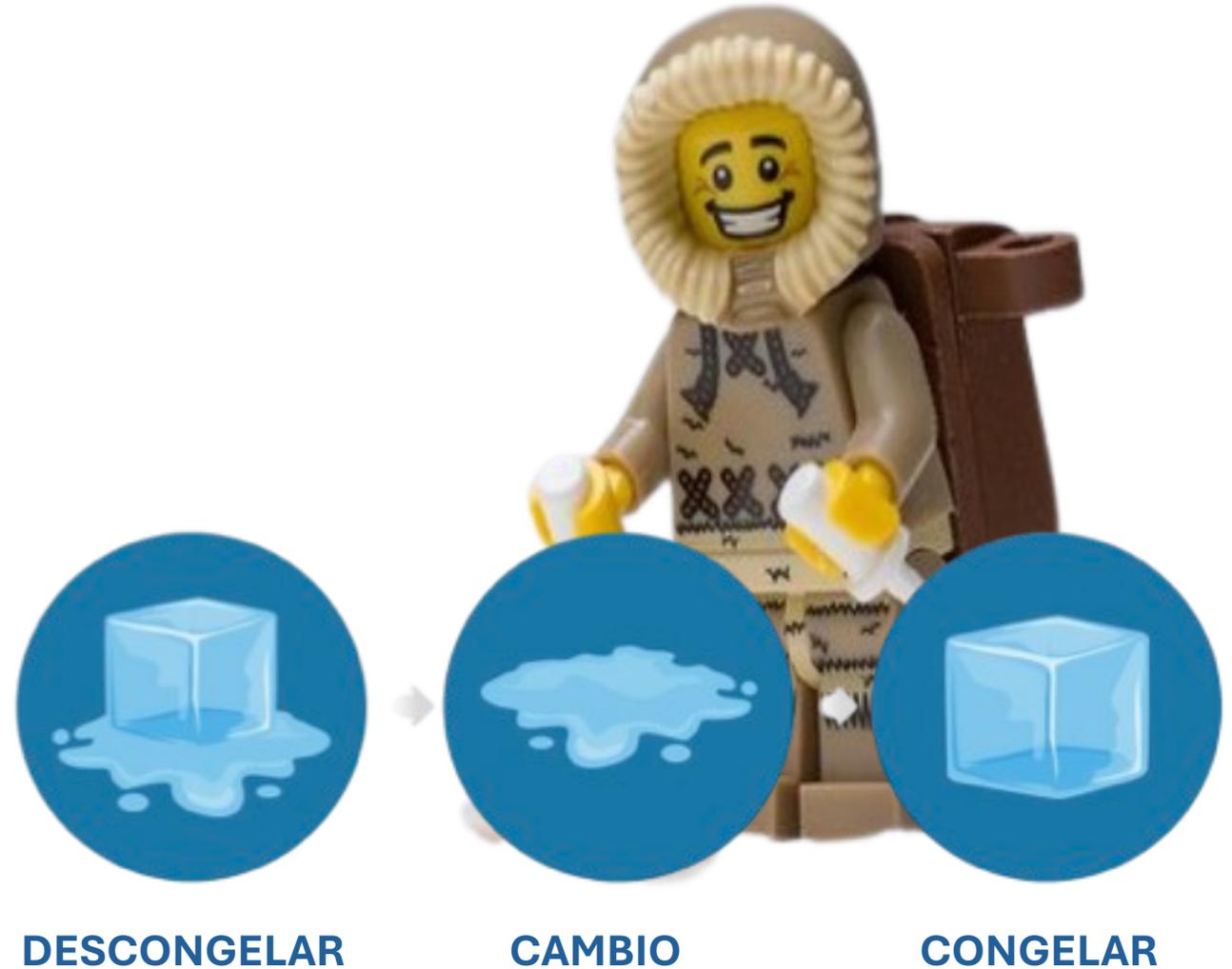




DESARROLLAR ACCIONES ESTRATÉGICAS

Desarrollar capacidades internas para soportar la estrategia

- **Desarrollo y Mejora de Habilidades y Actitudes.**
Learning Agility
- **Implementación de Procesos y Herramientas Efectivas**
- **Ciclos de Conocimiento:**
Mecanismos de Evaluación y Retroalimentación



Modelo de Cambio de Lewin

Retroalimentación continua: mediar, ajustar, escalar

- Hacerlo en ciclos cortos y recurrentes
- Involucrar a todos los miembros del equipo
- Enfoque en Datos y en Resultados



Efecto de Bola de Nieve



Font Paragraph Drawing Select Editing Adobe Acrobat Voice Sensitivity Add-ins

2) Miedos:

- No cumplir con los planes de Mexico
- Afectar la operación Internacional para producir semilla en otros países
- Perder trabajo.
- Afectar la regulación en Mexico.

1) Comportamientos:

- Usuarios estresados. Apagando fuegos, resolviendo temas urgentes y solicitando información en tiempo y forma a terceros.
- 2 personas conocen el proceso y cuentan con experiencia para hacer los dossiers.
- Capacidad redactar y entender información requerida
- Depende de terceros para acceso a información actualizada.
- Los responsables dicen no tener tiempo para cumplir con los planes de los países.
- El estrés no permite elaborar dossier al 100%

3) Expectativas:

- Armado de Dossier en menos tiempo. De 3 a 1 mes.
- Evitar retrabajo por errores
- Enfocar recursos vs habilidades.

7) Compromisos:

- Cumplir con la calidad información al 100%
- Cumplir con leyes y reglamentos
- Cumplir con las fechas estipuladas.
- Proceso de revisión eficiente
- Colaboración

8) Retorno:

- Reducción Estrés laboral
- Eficiencias y efectividad actual
- Reducción de costos del 30% vs actual
- Certidumbre

5) Beneficios:

- Trabajar 8 horas al día.
- cumplir con los planes de entrega
- Certidumbre
- Autorizaciones en tiempo
- Reducción del tiempo y del costo en 30%

4) Habilidades – Conocimientos:

- Inteligencia Artificial
- Operación basada en procesos Lean.
- Trabajo en equipo multidisciplinario
- Project Plan – manejo de proyecto.

11) Tareas:

- Traducción digital
- MS Project
- Roles y Responsabilidades
- Mapeo Proceso

13) Cambio Experiencia:

El punto de fricción (Mono) Redacción y revisión técnica y científica con poco colaborador con la experiencia.

12) Promesas:

- Cumplir con las fechas para el desarrollo digital de la herramienta del armado de Dossier digital

14) Conocimiento:

- Viaje a Eu y Brasil para adquirir los conocimientos técnicos y científicos
- Uso herramienta digital

9) Costo:

- Tenemos presupuestos operativos de 20,000 USD
- Reducción del 50% en tiempo y reducción del 30% en costos de producción

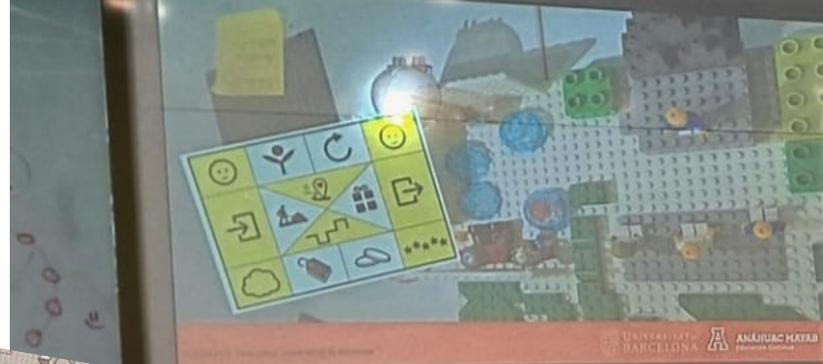
10) Ingreso:

- 30% de reducción de costos de operación.
- Ingresar 25 Dossier solicitudes en un año vs 10 que hoy se entregan

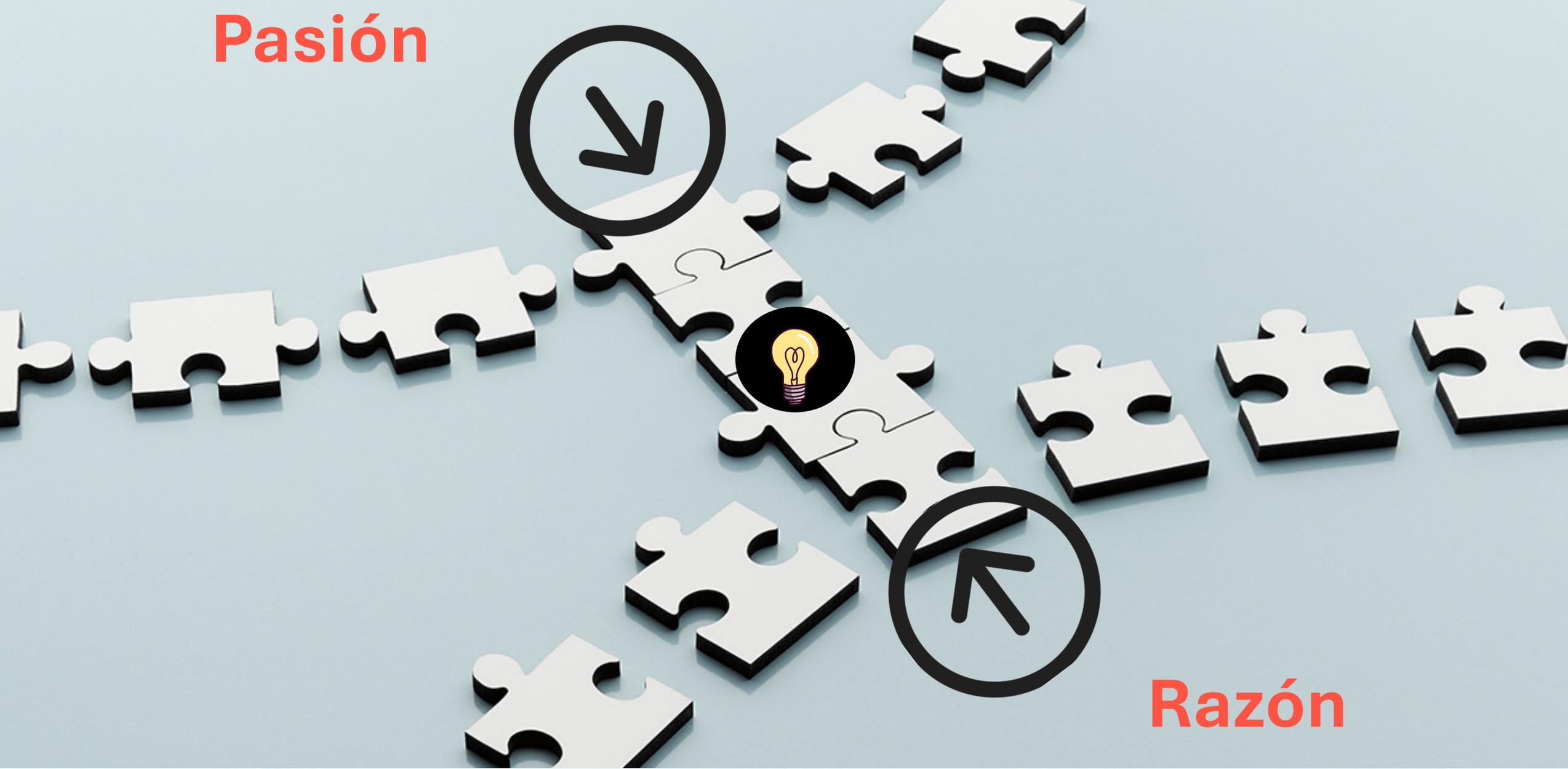
6) Criterios:

- Check list del 100% de requerimientos Ley y reglamentos
- Tiempo del project plan por Dossier al 80% mínimo

otes



Pasión



Razón

Cambio

Escucha Activa

Pregunta siempre ¿dónde me encuentro en esto?

Cuidarse a mí mismo
Concienciación
Autenticidad

Busca:

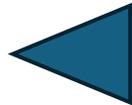
Patrones
Feedbacks
Fronteras
Relaciones
Conexiones

Encuadra, ilustra,
Investiga

Ve el mundo por los ojos de los demás

Compartir escenarios

Como



Agente de Cambio
Inceptor



Soy

Actuar con una actitud empática y comprometida

Aspira a
Resultados
Mundo mejor

Apertura a lo que emerge
Abrazar la ambigüedad

Abierto a diferentes modos de pensar

Radicalmente Humilde

Experimenta de manera regular



**Train the Trainers. LEAN INCEPTION Focused Program
ANAHUAC MAYAB Mérida. Del 23 al 27 de septiembre de 2024**

UB University of Barcelona

- Faculty of Economics, Biology & Education
- BIE Barcelona Institute of Entrepreneurship
- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- Start UB ! Entrepreneurship Space

IESE Business School
Innovation Management & Digital Transformation Professor

MIT Massachusetts Institute of Technology
Design Thinking Leader - Professor

CBS Columbia Business School
Digital Strategies Leader - Professor

KELLOGG School of Management
Product Strategy Leader - Professor

European Union Innovation Expert. ID : EX2019D346153

UB. LEGO Serious Play® LAB Scientific Director. LEGO® Serious Play® Master Facilitator

President of UB Alumni Club of Entrepreneurship & Innovation

IAF -International Association of Facilitators - Membership

Lecturer & Expert in Applied Innovation for Education

Trainer & Senior Facilitator of High Performance Teams using Gamification Techniques, with a recognised curriculum in Innovation Project Management and Innovation subjects at the University and Organizations.

