

IA en la

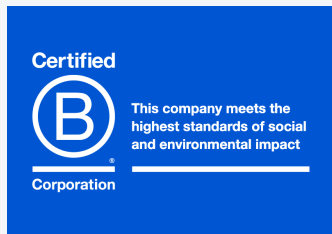
Transformar los desafíos en oportunidades
Educación.
para un futuro mejor en la educación



Marni Baker Stein
Chief Content Officer
Coursera

La Visión de Coursera

Nos imaginamos un mundo donde cualquier persona, en cualquier lugar, tenga el poder de transformar su vida a través del aprendizaje.





La necesidad de mejorar las habilidades se está acelerando

Empleadores estiman que el 44% de las habilidades de los trabajadores se verán afectadas en los próximos cinco años.

Seis de cada diez trabajadores necesitarán capacitarse antes de 2027, pero actualmente solo la mitad de los trabajadores tienen acceso a oportunidades de capacitación adecuadas.

Informe Global de Habilidades 2024: Descripción Mundial

Promedios globales

Estas cifras reflejan el promedio de los datos correspondientes a los 109 países incluidos en el presente informe.

148M+

Estudiantes de Coursera

33

Mediana de edad

↑1060 %

Aumento de inscripción a cursos de GenAI

46 %

Mujeres que estudian

45 %

Aprendizaje en móviles

↑69 %

Aumento de inscripción a certificados profesionales



Clasificaciones de vanguardia 1-28



Clasificaciones emergentes 56-82



Clasificaciones competitivas 29-55



Clasificaciones rezagadas 83-109

Informe Global de Habilidades 2024:

América Latina y el Caribe

24,9 M

Estudiantes de Coursera

↑ **29 %**

Inscripciones empresariales interanuales

49 %

Mujeres que estudian

46 %

Aprendizaje en móviles

34

Mediana de edad

46 %

Mujeres que estudian STEM

- Clasificaciones de vanguardia 1-28
- Clasificaciones competitivas 29-55
- Clasificaciones emergentes 56-82
- Clasificaciones rezagadas 83-109



Tendencias regionales de inscripción

Habilidades principales

1. Cultura
2. Negociación
3. Cálculo
4. Adaptabilidad
5. Otros lenguajes de programación
6. Gestión presupuestaria
7. Geovisualización
8. Análisis de personas
9. Familia de lenguajes de programación en C
10. Desarrollo de las organizaciones

Principales Puestos Objetivo

1. Gerente de comunicaciones
2. Gerente de publicidad
3. Especialista en comunicaciones
4. Gerente de operaciones
5. Analista de presupuestos
6. Gerente de marketing de producto
7. Ingeniero en aprendizaje automático
8. Tesorero
9. Administrador de contratos
10. Asesor financiero personal



Contenido más popular en América Latina y el Caribe



Contabilidad para no contadores



English for Career Development



Aspectos básicos: Datos, datos, en todas partes



Fundamentos de la gestión de proyectos



Étudier en France: Curso de francés intermedio B1-B2



Introducción a la programación en Python I:
Aprendiendo a programar con Python



Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)



Finanzas personales



Fundamentos del Marketing Digital e
E-Commerce

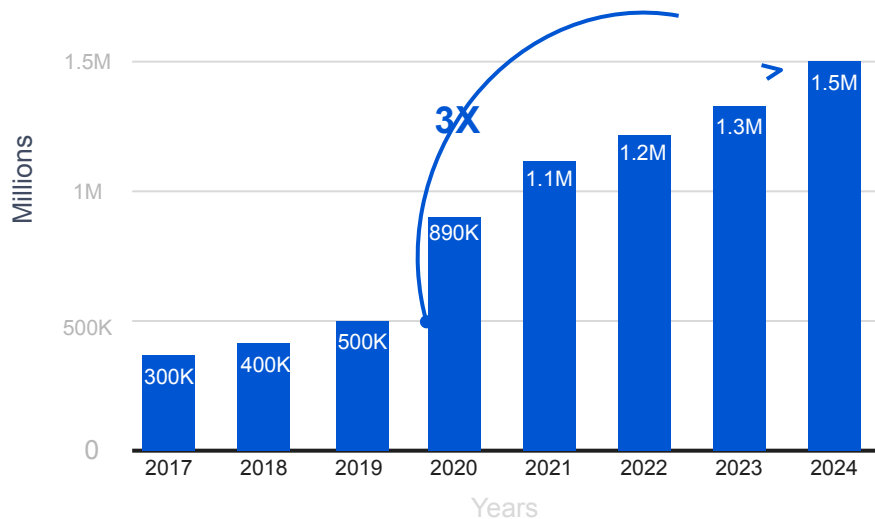


Aspectos básicos de la asistencia técnica

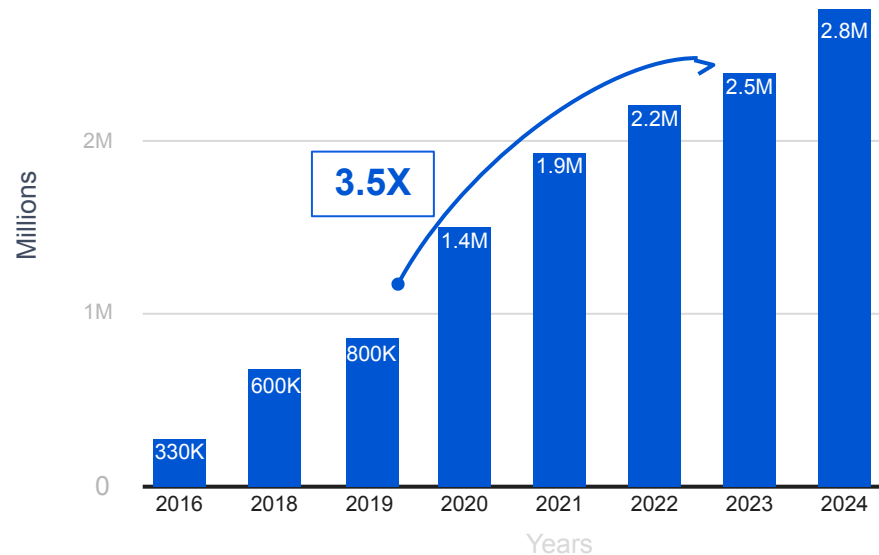


Aumento en la demanda del aprendizaje en línea en el Perú

Número de alumnos registrados



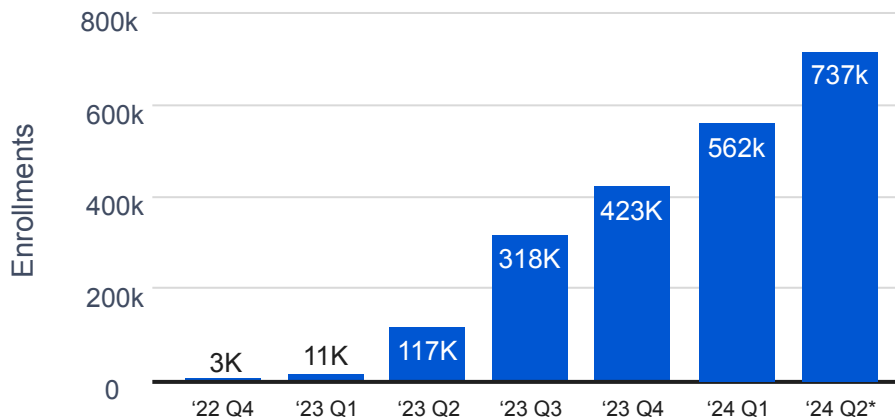
Número de alumnos inscritos



Source: Coursera data, June 30, 2024

Contenido en GenAI aumentando demanda de contenidos

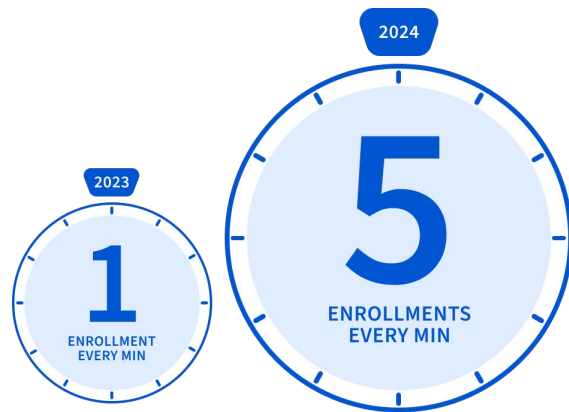
Inscripciones en cursos de GenAI



3M+

Inscripciones

Inscripciones en contenidos de GenAI por minuto



Más de 500 cursos lanzados por nuestros socios más importantes en IA Generativa

coursera

Socios Universitarios



Prompt Engineering for ChatGPT



Generative AI Essentials: Overview and Impact



AI Foundations: Prompt Engineering with ChatGPT



ChatGPT Advanced Data Analysis



Generative AI in Education

Socios de la Industria



Google AI Essentials



Generative AI for Everyone



Generative AI With Large Language Models



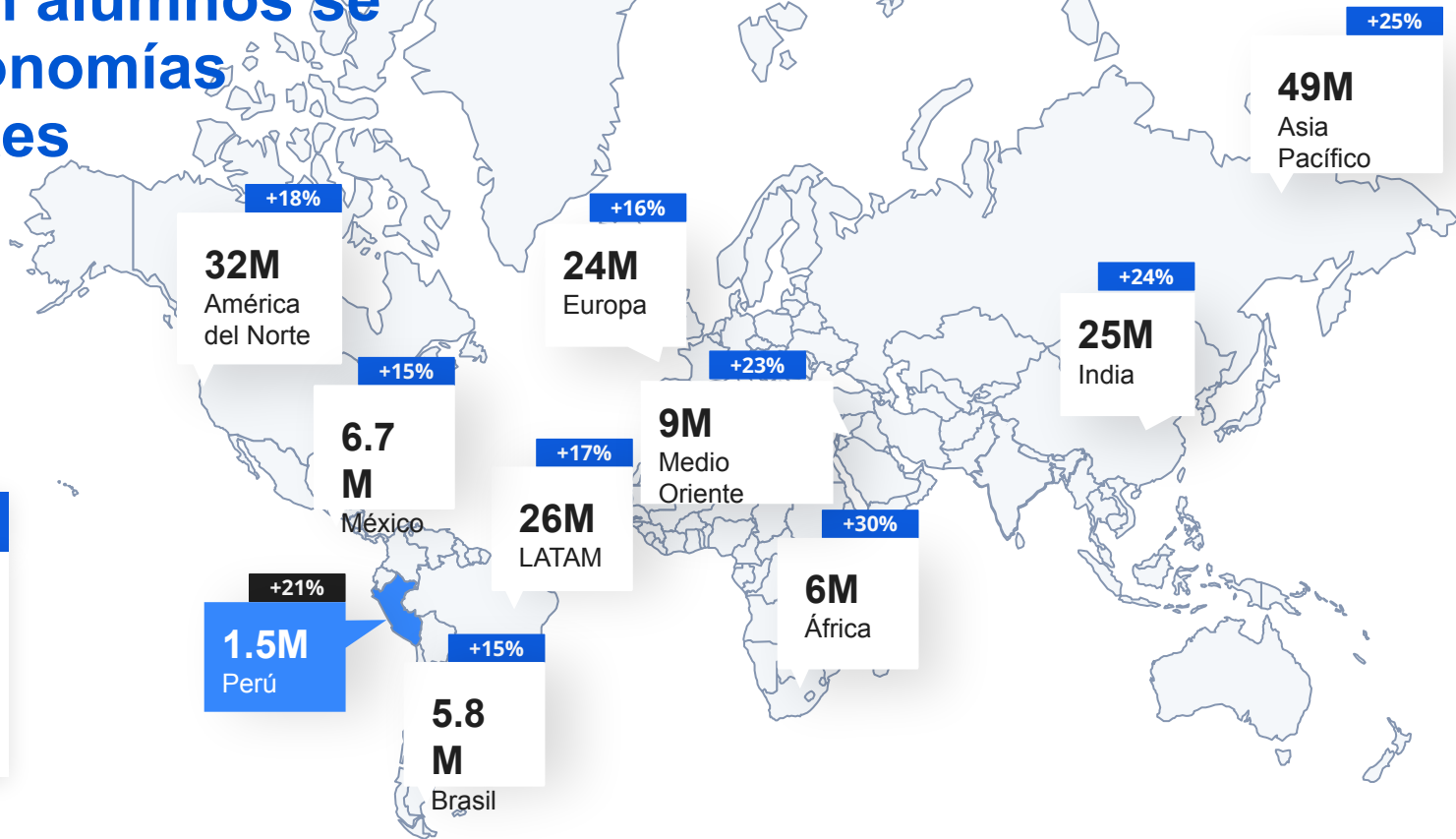
Generative AI: Introduction and Applications



Introduction to Microsoft 365 Copilot

El crecimiento más grande en alumnos se da en economías emergentes

Top 5 Países		
1.	US	28M
2.	India	25M
3.	Mexico	6.7M
4.	Brazil	5.8M
5.	China	4.1M



Informe Global de Habilidades 2024: Peru

**1,5 M**

Estudiantes de
Coursera

23

Clasificación
global

32

Mediana de
edad

45 %

Mujeres que
estudian

31 %

Mujeres que
estudian STEM

35 %

Aprendizaje en
móviles

Informe Global de Habilidades 2024: Peru



Top Habilidades

1. Cultura
2. Resiliencia
3. Otros lenguajes de programación
4. Negociación
5. Redes sociales
6. Inteligencia emocional
7. Familia de lenguajes de programación en C
8. Cálculo
9. Adaptabilidad
10. Influencias

Top Puestos

1. Gerente de publicidad
2. Gerente de operaciones
3. Gerente de relaciones públicas
4. Especialista en comunicaciones
5. Analista de presupuestos
6. Gerente de marketing de producto
7. Contador
8. Ingeniero de seguridad en la nube
9. Asesor financiero personal
10. Ingeniero en aprendizaje automático

Informe Global de Habilidades 2024: Peru



coursera

Aumento anual de
↑954%
en inscripciones de
GenAI

Cursos Top:



Prompt Engineering for ChatGPT



Introduction to Generative AI



Generative AI for Everyone

Informe Global de Habilidades 2024: Peru



coursera

Aumento anual de
↑954%
en inscripciones de
GenAI

Top Certificados Profesionales:

 Meta

Marketing en Redes Sociales

 Google

Análisis de Datos

 Google

Digital Marketing & E-Commerce

Encuesta de Alumnos en Coursera 2023 (n=55,000)

77%

de nuestros
alumnos dicen que
aprender en
Coursera ha
**beneficiado su
carrera**

96%

de los alumnos que
aprenden en
Coursera reportan
haber
experimentado un
**crecimiento
personal**

98%

de los alumnos nos
dicen que quieren
**continuar
aprendiendo**

Las oportunidades laborales emergentes **requieren habilidades digitales**



Las Top 10 Oportunidades Laborales Emergentes en el Perú con demanda en aumento

1 AI Specialist

2 Robotic Engineer

3 Data Scientist

4 Full Stack Engineer

5 Site Reliability Engineer

6 Customer Success Specialist

7 Sales Development Representative

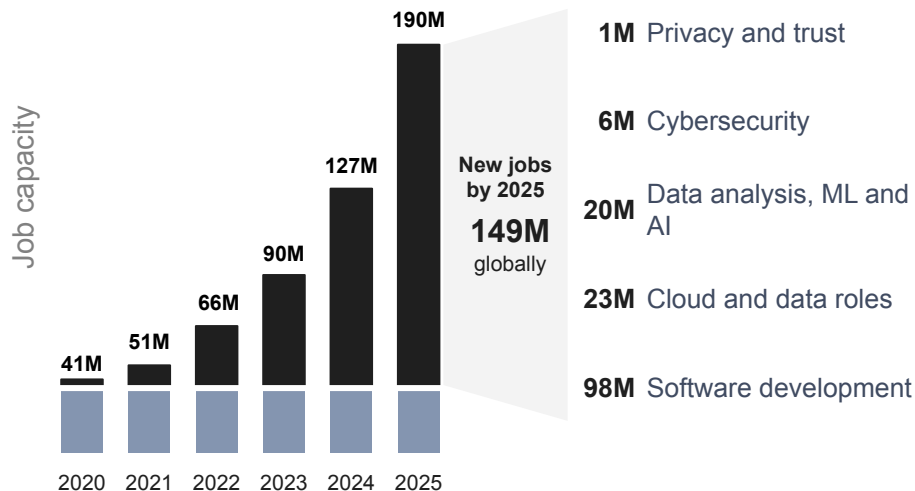
8 Data Engineer

9 Behavioral Health Technician

10 Cybersecurity Specialist



Capacidad Laboral Digital de 2020-2025

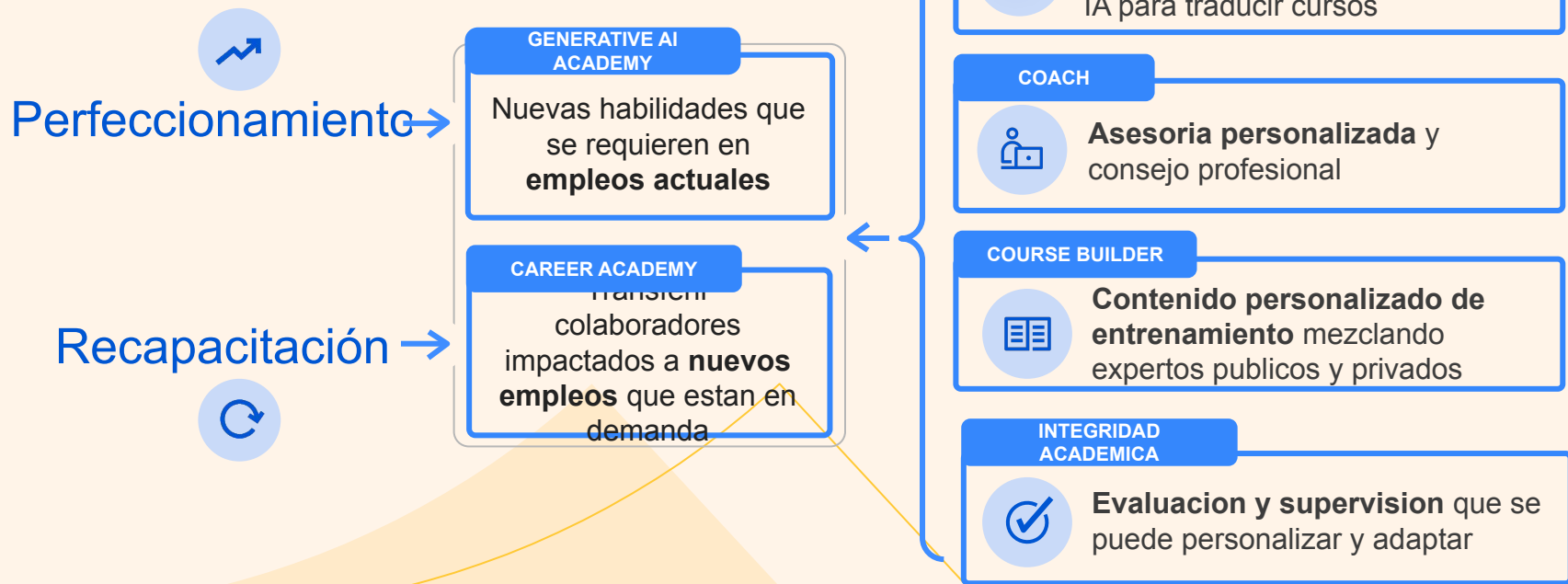


**“La IA es la
nueva
electricidad.”**

Andrew Ng, Mayo 2016

Al igual que la transición de la era agrícola a la era industrial, la integración de la IA en las industrias está creando una nueva economía. La velocidad a la que esto está sucediendo exige no solo adaptación, sino también estrategias con visión a futuro para aprovechar la IA de manera responsable y ética.

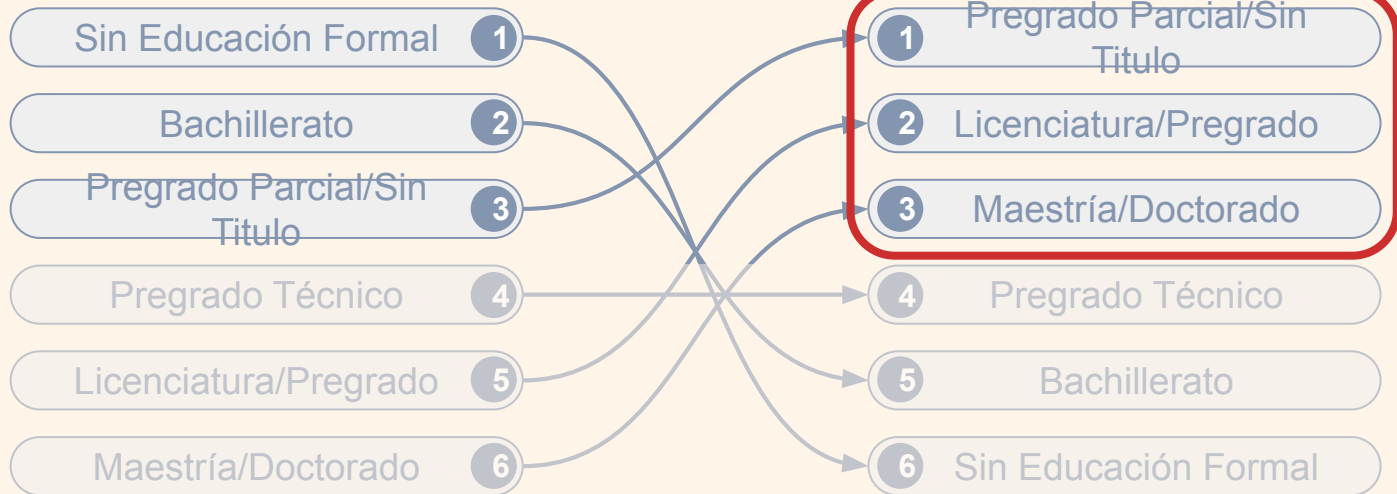
La IA afecta empleos, pero también abre la puerta a toda una nueva era en el aprendizaje y en la enseñanza



Empleos de todos los niveles están expuestos con la IA Generativa

Riesgo debido a la IA por nivel educativo

Riesgo debido a la automatización¹ en
2016



Empleos de todos los niveles estan expuestos con la IA Generativa

Riesgo debido a la IA por nivel educativo

Riesgo debido a la IA por nivel educativo

201

Para 2027:

61% de los trabajadores necesitaran reentrenarse

Solo el **50%** de los trabajadores tienen acceso a
entrenamiento

World Economic Forum, Future of Jobs report 2023

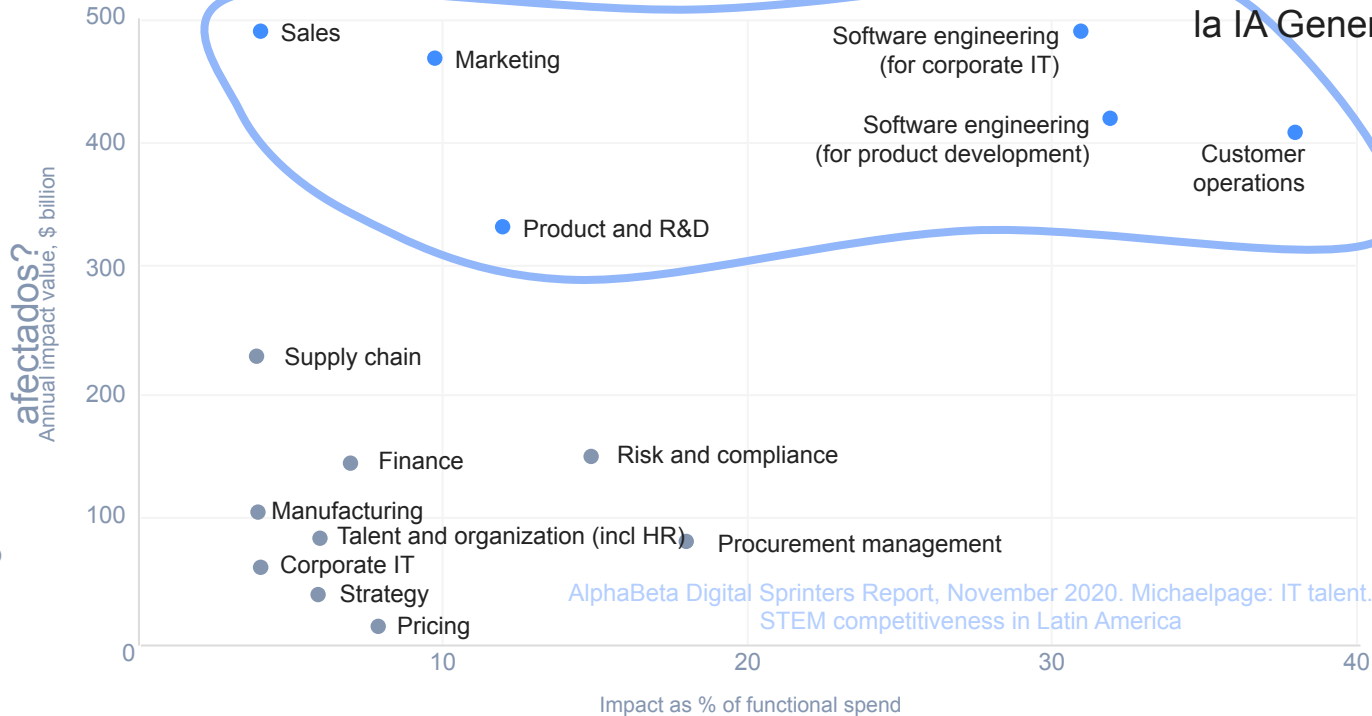
“La IA no va a reemplazar a las personas. Las personas que saben usar a la IA van a reemplazar a las personas que no.”

Andrew Ng, May 2016

La IA Generativa puede añadir **\$4.4 trillones de USD** en ganancias de productividad globalmente

Representa el 75% del impacto anual total debido a la IA Generativa

¿Cuáles son los costos más afectados?



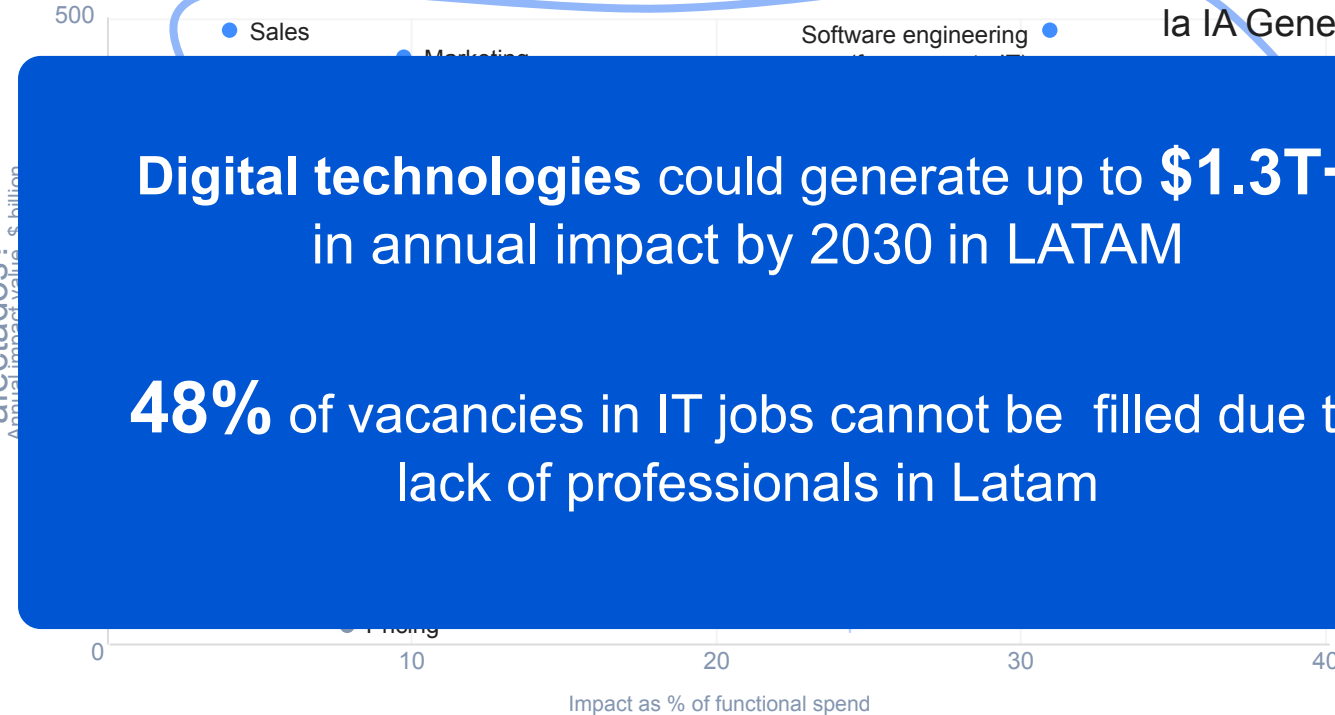
AlphaBeta Digital Sprinters Report, November 2020. Michaelpage: IT talent. STEM competitiveness in Latin America

¿Cuáles son los empleos más afectados?

La IA Generativa puede añadir **\$4.4 trillones de USD** en ganancias de productividad globalmente

Representa el 75% del impacto anual total debido a la IA Generativa

¿Cuáles son los costos más afectados?



Digital technologies could generate up to **\$1.3T+** in annual impact by 2030 in LATAM

48% of vacancies in IT jobs cannot be filled due to lack of professionals in Latam

¿Cuáles son los empleos más afectados?

La IA afectará casi todos los empleos

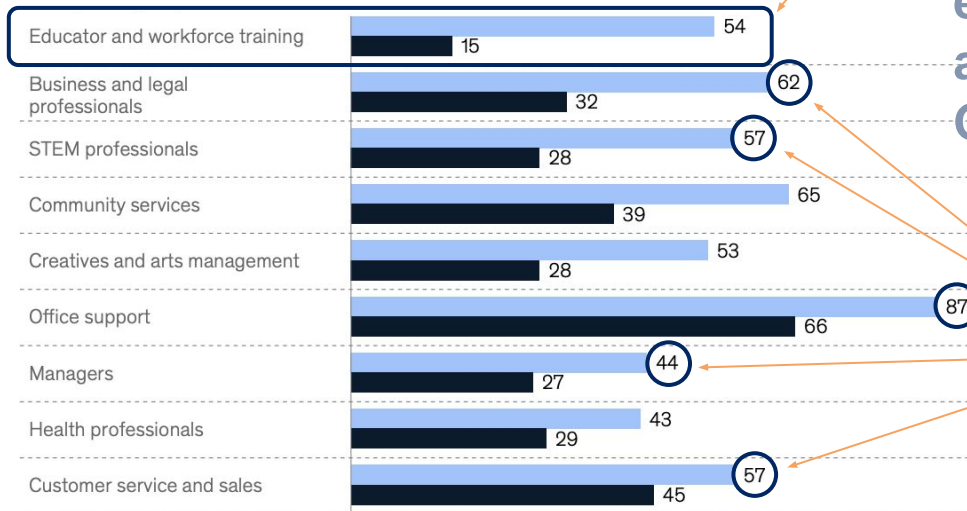
Los avances en capacidades tecnológicas pueden tener el mayor impacto en las actividades desarrolladas por **educadores, profesionistas y creativos**.

Impact of generative AI on technical automation potential in midpoint scenario, 2023

■ With generative AI
■ Without generative AI¹

Occupation group

Overall technical automation potential,
% in 2023



Las tareas de los educadores se verán afectadas el triple por la IA Generativa

Millones de empleos requieren reentrenamiento

Este problema es nuevo

Microcredenciales

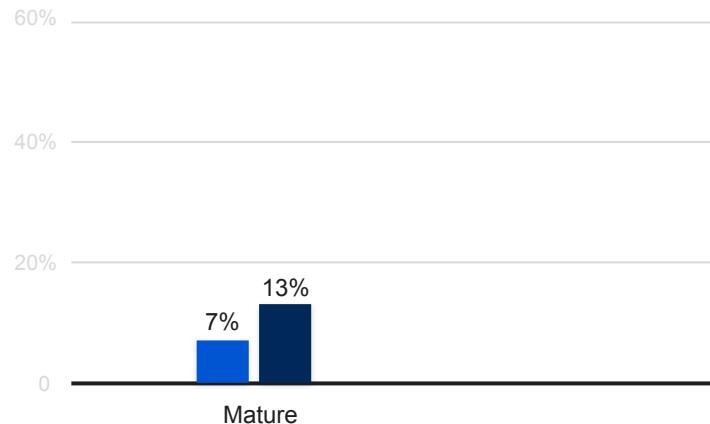
Adopción limitada de Microcredenciales en instituciones académicas

Encuesta Holon IQ Microcredentials, Oct. 2023

Los obstáculos más importantes para su adopción son la falta de **reconocimiento y control de calidad**

¿En qué medida se han adoptado las microcredenciales en su institución?

■ 2021 ■ 2023



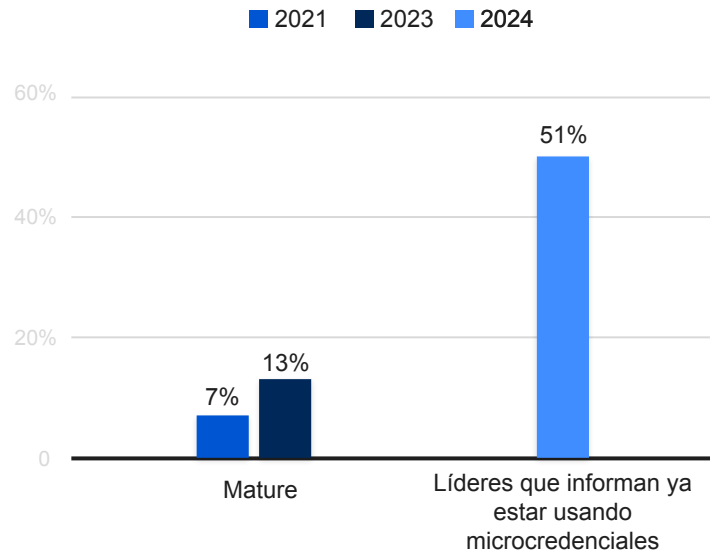
Source: [Holon IQ Microcredentials Survey](#), Oct. 2023, [Coursera survey](#). Survey results include n=1,000 higher education leaders—including deans, provosts, and chancellors—representing 850+ institutions across 89 countries.

Adopción limitada de Microcredenciales en instituciones académicas

Encuesta Holon IQ Microcredentials, Oct. 2023
Coursera Micro-Credentials Impact Report 2024

Líderes Universitarios ya
no están esperando al
margen

¿En qué medida se han adoptado las microcredenciales en su institución?



Source: [Holon IQ Microcredentials Survey](#), Oct. 2023, [Coursera survey](#). Survey results include n=1,000 higher education leaders—including deans, provosts, and chancellors—representing 850+ institutions across 89 countries.

Los **Certificados Profesionales** crean trayectorias para empleos y hacia grados académicos

Software & IT roles

 IT Support ACE ECTS	 Front-end Developer
 Cybersecurity	 Back-End Developer
 Back-End Developer	 Front-End Developer
 Full Stack Software Developer NSQF ACE ECTS	 Database Engineer
 DevOps and Software Engineering NSQF	 Developer
 Cybersecurity Analyst NSQF ECTS	 Android Developer
 IT Support	 Technology Consultant
 IT Project Management	 Network Engineering
 Cybersecurity Analyst	 SAS Programmer ACE
	 IT Automation with Python ECTS

Data roles

 Data Analytics NSQF ACE ECTS
 Data Analyst NSQF ACE ECTS
 Data Analytics with Excel and R ACE ECTS
 Data Science NSQF ACE ECTS
 Data Engineering NSQF ACE ECTS
 Data Warehouse Engineer

 Data Science Specialist

Business roles

 Project Management NSQF ACE ECTS	 Social Media Marketing ACE
 Digital Marketing & E-commerce NSQF ACE ECTS	 Marketing Analytics
 UX Design NSQF ACE ECTS	 Bookkeeping
 Sales Development Representative ACE	 Sales Representative
 Sales Operations ACE	 Bookkeeper
 Career Coach and Navigator	 Customer Consulting and Support
 Project Manager	
 Human Resources Associate	 Retail Customer Service
 GST Taxation Executive	

ACE Degree credit recommendation from American Council on Education

ECTS FIBAA endorsed for degree credit recommendation from ECTS **Coursera Connect 2024**

NSQF NSQF-aligned certificates under India's National Credit Framework (NCrF)

Iniciativas de IA en Coursera

Traducciones mediante IA

Continúa el aumento al acceso global de contenidos gracias a las Traducciones mediante IA

Más de 4700
cursos

Subtítulos de videos de clases, lecturas del curso, cuestionarios, evaluaciones, instrucciones de tareas, pautas para debates, descripciones de cursos y programas de estudio.

Más de 21
idiomas

Español, Árabe, Portugués, Francés, Alemán, Indonesio, Tailandés, Ucraniano, Holandés, Italiano, Sueco, Polaco, Griego, Turco, Hindi, Ruso y Kazajo.

Costo ilustrativo
Costo por curso por idioma



\$13,000 USD

Servicio de Lingüista
Humano



\$20 - \$25

Usando únicamente
traducción automatizada

1.5M

De Inscripciones a
contenido traducido de
forma automatizada

Coursera Coach

Ayudando a los alumnos a cumplir sus objetivos



**Personalizado
e Interactivo**



Basado en
contenido
confiable y
desarrollo por
expertos



Facilita el
aprendizaje y
acelera el
avance en el
**desarrollo
profesional**



Desarrollado
usando las
mejores prácticas
**pedagógicas de
Coursera**



Guiado por los
**Principios de IA
Responsable** de
Coursera

Coursera Coach ha ayudado a más de 1 millón de alumnos a avanzar y mantener el curso

89%

De los alumnos reportan uso satisfactorio de Coursera Coach¹

9.5%

De los alumnos son más probables de pasar los cuestionarios en su primer intento si usan Coach²

11.6%

Más de actividades terminadas por hora de aprendizaje³

“Coach aceleró el proceso de aprendizaje al permitirme hacer preguntas de inmediato... e hizo que el proceso de aprendizaje fuera más atractivo.”



Learner
Rezvaneh
Sweden

“Coach ha sido un punto de inflexión en mi forma de abordar el aprendizaje en Coursera. Es una herramienta invaluable que puede guiarte en cada paso del camino.”



Learner
Bonggi
United States

“Puedes hacerle una pregunta a Coach y él trabajará contigo como en una situación individual, como si estuviera trabajando el problema con un profesor o un compañero.”



Learner
Laura
United States

Coursera Course Builder

Coursera Course Builder^{✦✦}

Simplifique la creación de cursos personalizados ayudando a los autores a ahorrar tiempo



Cree cursos y evaluaciones en línea de calidad de forma rápida y sencilla



Incluya a expertos de todo el mundo en sus experiencias de aprendizaje



Combine y relacione el contenido adecuado del catálogo de Coursera



Permita a los autores **adaptar** los **cursos** con su **propio contenido personalizado**



Guiado por los **Principios de IA Responsable** de Coursera

Perspectivas Course Builder

Course Builder acelera la personalización de cursos a escala

2.8 Veces

en aumento de instituciones que comienzan a crear cursos en Coursera en lo que va del año, en comparación con el número total del año pasado*

Más de 715

nuevos cursos personalizados que se han lanzado desde Marzo 2024

Más de 137 000

inscripciones en cursos personalizados de Course Builder en lo que va del año

*“Con Course Builder, podemos ofrecer nuestro contenido interno de forma consistente **en una sola plataforma** en lugar de utilizar varias.”*



Learning & Development Manager
Lauri Fern Glinsky
The Vertex Companies LLC, United States

*“Course Builder nos permite crear cursos personalizados que estén **perfectamente alineados** con las necesidades de los empleados y gerentes.”*



Learning Lead
Vivekananda Kadukuntla
Pegasystems, Global

*“Course Builder ha catalizado un **crecimiento significativo** y nos ha permitido ofrecer una **educación de vanguardia** que se adapta a las necesidades individuales de nuestros estudiantes.”*



Learning Environment Design Manager
Jessica Vlasica
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas,
Peru

Integridad Académica

Perspectivas Integridad Académica

Las iniciativas de Integridad Académica han disminuido la mala conducta y promovido el aprendizaje en 6.4 millones de cursos completados hasta la fecha

75%

De reducción en la finalización de cursos con bajo esfuerzo

80%

De reducción en entregas con plagio

90%

De reducción en acciones de mala conducta al accionar el monitoreo de evaluaciones y el bloqueo del navegador

¿Cómo nos uniremos como educadores,
expertos en fuerza laboral y empleadores
para repensar rápidamente cómo
apoyaremos a nuestros ecosistemas de
talento - transformando la disrupción en
oportunidad - para cada estudiante y
trabajador en nuestros estados?

coursera