



XXIX

ENCUENTRO INTERNACIONAL

EL LIDERAZGO ÁGIL Y TRANSFORMADOR DE LA
▶ EDUCACIÓN CONTINUA
EN LOS NUEVOS ENTORNOS DE CAMBIO

Medición de satisfacción y NPS de los cursos de Educación Continua



¿Cómo la satisfacción y el NPS nos ayudan a construir mejores experiencias de aprendizaje?



Una “curiosa”
experiencia
culinaria

- Mejora continua
- Retención de estudiantes
- Fortalecimiento de la reputación institucional



La solución al momento, en el momento

