RECLA
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

PUCP

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

XXIX ENCUENTRO INTERNACIONAL

EL LIDERAZGO ÁGIL Y TRANSFORMADOR DE LA EDUCACIÓN CONTINUA EN LOS NUEVOS ENTORNOS DE CAMBIO

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Fernando A. Elias Bastarrachea - PUCP

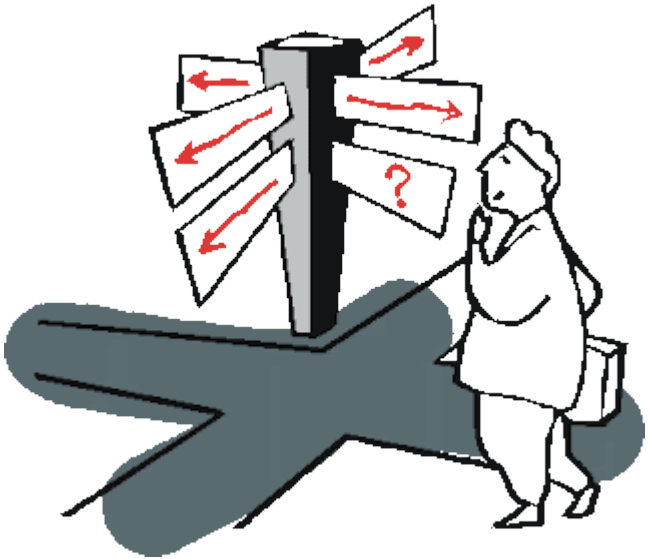
DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Taller interactivo para líderes educativos en entornos de cambio

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Propósito

- Explorar cómo manejar la resistencia al cambio en los entornos educativos y transformarla en resiliencia organizacional.
- Aprender estrategias prácticas para mejorar la capacidad de adaptación y fomentar la resiliencia en los equipos educativos.



DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Resistencia al cambio

Directivos y colaboradores tienen una opinión diferente del cambio

- Reacción natural frente a lo desconocido o lo que percibimos como amenaza.
- Sentimiento de pérdida de control, miedo e incertidumbre.
- Afecta la motivación, la colaboración y los resultados.

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

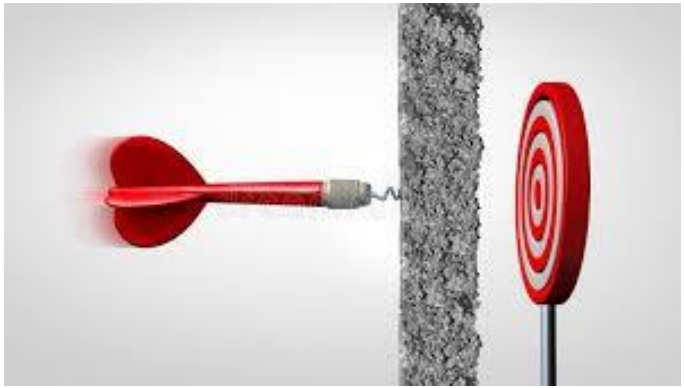
Ejemplos comunes de resistencia al cambio en educación

- Implementación de nuevas tecnologías (ej. plataformas educativas digitales).
- Cambios en los métodos de enseñanza.
- Reorganización del personal o nuevo roles.
- Nuevas políticas educativas o reformas.

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Impactos negativos de la resistencia al cambio

- Disminución de la motivación en el equipo.
- Aumento del estrés y la frustración.
- Dificultad para implementar mejoras o cambios necesarios.
- Conflictos en el equipo de trabajo.



DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Resiliencia: La clave para adaptarse y prosperar en el cambio

- Capacidad para adaptarse, recuperarse y aprender de los cambios.
- Se manifiesta cuando un equipo convierte los desafíos en oportunidades de crecimiento.
- Clave para mantener la cohesión y la productividad en entornos cambiantes.

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Resistencia vs. Resiliencia: ¿En qué se diferencian?

Resistencia:

- Defensa ante el cambio.
- Miedo y falta de control.
- Enfoque en lo negativo.

Resiliencia:

- Aceptación del cambio.
- Capacidad de adaptación.
- Enfoque en la oportunidad.

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

¿Qué puedes hacer para promover la resiliencia?

- Piensa en un cambio reciente en tu institución educativa.
- ¿Cómo reaccionaste tú o tu equipo?“
- ¿Qué podrías haber hecho diferente para promover la resiliencia?"

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Ejemplo de Resiliencia en Educación:
Implementación de una Nueva Plataforma Educativa Digital

Una escuela decide implementar una nueva plataforma educativa digital para modernizar la enseñanza y facilitar la comunicación entre profesores, estudiantes y padres.

La plataforma permitiría que los estudiantes accedieran a materiales en línea, entregaran tareas y recibieran retroalimentación en tiempo real.

Sin embargo, la decisión genera resistencia entre los docentes, quienes tienen poca experiencia con herramientas tecnológicas y temen que esto sobrecargue su carga laboral.

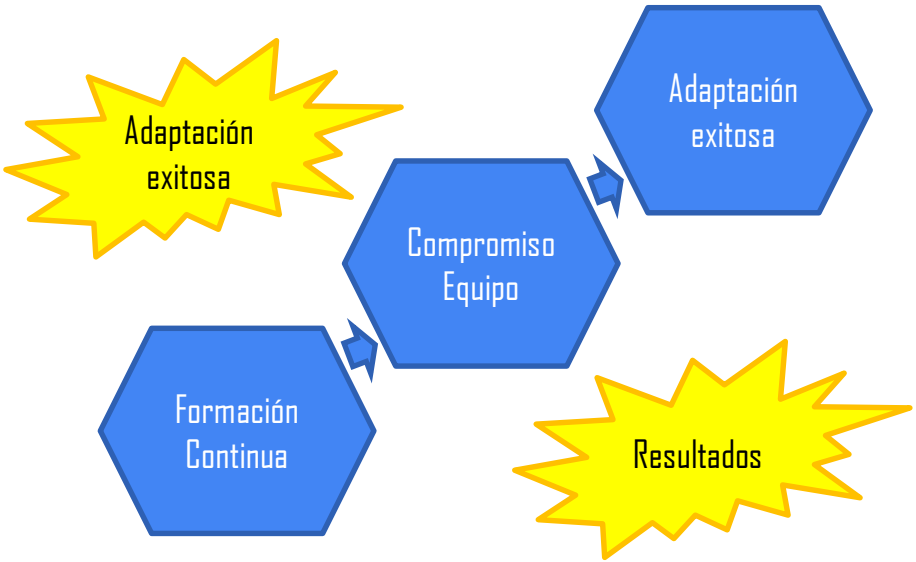
DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Ejemplo de Resiliencia en Educación: Implementación de una Nueva Plataforma Educativa Digital

- Fase inicial
- Acciones implementadas
- Resultados
- Conclusión

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Bienvenida la resiliencia



DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

De la resistencia a la resiliencia: Un cambio necesario

- La resistencia es natural, pero puede ser superada.
- La resiliencia no solo es clave para el éxito, sino también para el bienestar de los equipos educativos.
- A través de la resiliencia, podemos transformar los desafíos en oportunidades.

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

"El secreto del cambio es enfocar toda tu energía no en luchar contra lo viejo, sino en construir lo nuevo.“

— Sócrates

DE LA RESISTENCIA A LA RESILIENCIA EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Fernando ELIAS BASTARRCHEA
felias@pucp.edu.pe